



TOUR DREAMFIELDS MEXICO 2019

Condiciones generales y especificaciones del tour a Dreamfields México 2019 en Guadalajara, Jalisco, organizado por PLUR LIFE.

A) SOLICITUDES Y PAGOS

1. El precio y/o reservación de los servicios que comprende el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, es decir, modificaciones en los costos por causas ajenas a nosotros.
2. Todos los pagos deberán enviarse vía correo electrónico, inbox o Whatsapp y ser guardados con motivo de comprobación de veracidad de pagos.
3. El interesado deberá cubrir con sus pagos hasta 15 días antes del tour.
4. Una vez recibido el anticipo le notificaremos al interesado las fechas de pago, en caso de no cumplir con los pagos y fechas establecidas se les cobrará un cargo de \$300.00 MX por retraso de pagos.
5. El interesado está **OBLIGADO** a guardar sus comprobantes de pago mismos que entregara el día que se lleva a cabo el tour, junto con el contrato **FIRMADO**, de otra manera no podrá subir al autobús.
6. Las personas transportadas no tienen derecho para exigir aceleración o retardo en el viaje, ni alteración alguna en la ruta, ni en las detenciones o paradas que se designen por los encargados del viaje.
7. PLUR LIFE puede reservarse el derecho de entregar kit de souvenirs a cualquier persona que no se presente en las fechas y horas designadas de entrega de dichos artículos.

B) ¿QUÉ INCLUYE EL PAQUETE?

1. Hospedaje por 2 noches en hotel 4 o 5 estrellas haciendo check In el 16 de Nov y haciendo Check out el 18 de Nov, en habitaciones cuádruples (4 personas, habitaciones compartidas) por defecto [Si se contrató una habitación especial (doble o triple) leer apartado de “Cargos por habitación].
2. Accesos GENERAL, o VIP a Dreamfields México 2019 (Si el contratante adquirió un boleto VIP debe avisarle a la persona encargada del viaje para que se realice su cambio).
3. Viaje redondo desde la ciudad contratada (En caso de adquirir un paquete con viaje redondo). Este paquete incluye traslados en avión o en autobús dependiendo la ciudad contratada. (AVIÓN POR DEFECTO PARA CDMX U OTRAS CIUDADES)
4. Traslados locales en Guadalajara distribuidos de la siguiente manera (Aeropuerto - Hotel - Festival - Hotel - Festival - Hotel - Tequila - Aeropuerto)
5. Special Phoenix Box con souvenir sorpresa que se entregará 1 semana antes en Ciudad de México, las personas residentes en esta zona deben recoger su kit de manera obligatoria antes de la fecha del tour.
6. Bebidas de cortesía (Agua, refresco, cerveza) (únicamente 1 bebida por persona por día)
7. EXPERIENCIA PLUR: Parada turística en Tequila - Jalisco el 18 de Noviembre 2019
8. Experiencia Kandi Making el 16 y 17 de Noviembre.

C) PAGOS Y CALENDARIO DE PAGOS

El cliente debe de realizar el pago correspondiente antes de la fecha estipulada en el calendario que se envía al momento de apartar SIN EXCEPCIONES, de no realizarlo, se le cobrará una penalización (Lea el apartado de políticas de penalizaciones).

D) CARGOS POR HABITACIÓN

Si el contratante adquirió una habitación diferente a la que viene por defecto en el paquete, deberá realizar el cargo EXTRA correspondiente por persona el día 15 de Septiembre para que dicha habitación quede reservada, una vez hecho el registro y el acomodo de habitaciones ya no podrá realizar ningún cambio y deberá pagar el pago correspondiente a la habitación que se adquirió. Si el 17 de Septiembre no está realizado el pago correspondiente al Upgrade de habitación no se garantiza la disponibilidad posteriormente.

E) TRASLADOS LOCALES

Para poder hacer uso de los traslados locales incluidos en el tour, el contratante deberá presentarse en el punto de encuentro a la hora designada por el encargado del tour, si el contratante no se presenta a la hora estipulada el autobús se irá y no podrá usar el traslado correspondiente, deberá llegar por su cuenta al destino que perdió. Para evitar esas situaciones se recomienda llegar 10 minutos antes de la hora a los puntos de encuentro designados por cada encargado. Esta cláusula también aplica para los traslados desde el punto de acogida al hotel, antes de partir al festival.

F) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS

Extras (alimentos y bebidas consumibles o souvenirs dentro del festival) , comidas, cenas Y DESAYUNO EN HOTEL, así como traslados locales en caso de no llegar a la hora designada por el encargado del tour.

G) PULSERAS DE ACCESO

Se entregará 1 pulsera de acceso para abordar al autobús, dichas pulseras se entregarán el día 16 de Noviembre en el lobby del hotel, son pulseras personales y deben traerlas a la vista en todo momento al momento de abordar el autobús, son INTRANSFERIBLES, si el cliente extravía la pulsera perderá el derecho a utilizar los autobuses.

H) ACOMODO DE HABITACIONES

*El contratante puede decidir con quién quedarse en una habitación cuádruple, este registro lo podrán hacer en nuestra página de internet en el enlace que se envió en el grupo designado de WhatsApp, se necesitarán los 4 nombres de los integrantes de la habitación y uno de ellos será nombrado “titular” que es el que firmara el contrato que se entrega en el hotel al momento de realizar el Check In.

*Una vez realizado el registro, ya no se puede cambiar el nombre de los integrantes

*Si el contratante adquirió una habitación especial el registro lo debe realizar directamente con el encargado del viaje, una vez realizado este cambio no habrá posibilidad de volver a adquirir la habitación para 4 personas por defecto y deberá pagar el cargo correspondiente a la habitación que adquirió.

I) DOCUMENTACION PARA ENTREGA DE PAQUETES

Es necesario que el contratante presente identificación oficial así como comprobantes de pago en original, en fotografía o Scan LEGIBLES junto con su nombre completo escrito en cada comprobante de pago y el formato del contrato firmado ya que el tour es intransferible. (Si el contratante perdió un comprobante de pago y no tiene una fotografía legible que avale ese depósito, el pago se invalida y se deberá realizar nuevamente el pago correspondiente a esa fecha y por el mismo monto).

J) ENTREGA DE PAQUETES DE VIAJE

Se realizará una junta exclusiva para la entrega de los paquetes de viaje y de boletos de acceso al festival los días 8 y 9 de Noviembre en Ciudad de México, deberán entregar los comprobantes en fotografías o en original para cualquier inconveniente con los pagos. El contratante puede optar por un envío de su kit de viaje y sus boletos con un costo adicional que estará disponible en cuanto los souvenirs estén 100% listos. Si el contratante requiere un envío deberá enviarle un WhatsApp o un correo al encargado del tour.

K) POLÍTICAS DE REEMBOLSOS, PENALIZACIONES Y CAMBIOS DE PAQUETES DE VIAJE

M1. **REEMBOLSOS.** En caso de desistimiento por parte del cliente se le cobrará un cargo del 100% del monto que ha depositado ya que al momento de realizar el anticipo se aparta su lugar en el avión y en el hotel y en las políticas estipuladas por los mismos ya no se realiza reembolso alguno.

M2. **PENALIZACIONES .** Al momento de realizar el anticipo del Tour al cliente se le crea un calendario de pagos, deberá realizar el pago correspondiente a la fecha que le toca en tiempo y forma, de lo contrario se le cobrará un cargo de \$300 por pago atrasado, en caso de no realizar su pago atrasado en una semana, se le dará de baja del tour y no se le reembolsará ninguna cantidad de dinero. Si el contratante no deposita el monto correspondiente al pago mensual puede pagar en la junta sin penalización en dado caso de que la junta de ese mes se realice días después de la fecha designada de pago.

M3. **CAMBIOS DE PAQUETE .** El contratante ya no puede cambiar su paquete de viaje, si solicita una solicitud de cambio de paquete de viaje, le será denegada.

M4. **CAUSAS DE FUERZA MAYOR .** Si el festival llegara a cancelar la realización del mismo procederemos a reembolsar el monto depositado tomando en cuenta los cargos por cancelación en hotel y autobuses, así como otros cargos cobrados por la cancelación de todos los servicios incluidos en el tour, incluyendo los boletos de acceso.

L) RESPONSABILIDAD

PLUR LIFE declara que actúa en carácter de intermediario en la reserva de servicios incluidos en el tour por lo cual no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el tour que impidan o demoren la ejecución total o parcial del viaje



David Cortés Hernández

DAVID CORTÉS HERNÁNDEZ - COORDINADOR GENERAL



TOUR DREAMFIELDS MEXICO 2019

ACEPTO(AMOS) LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTIPULADOS EN ESTE CONTRATO

Al apartar tu lugar a Dreamfields, estás de acuerdo con estos términos y condiciones.

Nombre (s) y firma (s):
